

# DISCLAIMER & PRIVACY POLICY

## CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ

### **1. Droits de propriété intellectuelle**

La plateforme d'apprentissage en ligne d'Agoria contient du matériel (p. ex. textes, images, films, données, logiciels, marques et noms commerciaux) protégé par des droits de propriété intellectuelle appartenant à Agoria et/ou à ses concédants de licence. Les visiteurs de cette plateforme d'apprentissage en ligne jouissent d'un droit d'utilisation leur permettant de consulter le site web et ce matériel. Ce droit d'utilisation est non exclusif et non cessible et Agoria se réserve le droit de le révoquer à tout moment et sans justification. Toute autre utilisation de tout élément de la plateforme d'apprentissage d'Agoria (par exemple, la reproduction, la modification, la publication ou toute autre diffusion) est interdite, sauf avec l'autorisation expresse, préalable et écrite d'Agoria et/ou de ses concédants de licence.

### **2. Utilisation non autorisée de ce site web**

Vous vous engagez (1) à ne pas utiliser les informations illégalement, (2) à ne pas utiliser la plateforme d'apprentissage en ligne d'une manière susceptible de l'endommager, la transformer, l'interrompre, l'arrêter, ou la rendre moins efficace, (3) à ne pas utiliser la plateforme d'apprentissage en ligne pour envoyer ou installer des virus informatiques ou pour envoyer ou publier du matériel choquant, obscène ou menaçant, (4) à ne pas utiliser la plateforme d'apprentissage en ligne d'une manière susceptible de porter atteinte aux droits d'une personne physique, d'une personne morale ou d'une association, tels que le droit au respect de la vie privée, à la protection des données et les droits de propriété intellectuelle, et (5) à ne pas utiliser la plateforme d'apprentissage en ligne pour publier et envoyer du matériel promotionnel ou publicitaire sans avoir demandé au préalable l'autorisation d'Agoria et pour autant que le destinataire en ait lui-même fait la demande.

### **3. Responsabilité d'Agoria**

Agoria s'efforce de tenir les informations contenues sur cette plateforme d'apprentissage en ligne aussi complètes, correctes et à jour que possible, mais ne peut garantir que les informations fournies sont totalement exemptes d'erreurs. Les informations contenues dans les formations et les cours en ligne ne s'adressent pas à des personnes ou organisations spécifiques et ne sont donc pas nécessairement complètes ou exactes. Parfois, des liens sont utilisés vers des sites web externes sur lesquels Agoria n'a aucun contrôle et pour lesquels nous déclinons toute responsabilité. Les informations ne peuvent être considérées comme un avis professionnel ou juridique (un expert doit toujours être consulté à cet effet). Agoria ne peut être tenue responsable des dommages résultant d'informations erronées publiées sur cette plateforme d'apprentissage en ligne.

Agoria s'efforce de limiter autant que possible les erreurs techniques. Néanmoins, lors de l'utilisation de la plateforme d'apprentissage en ligne, des erreurs susceptibles de perturber le service peuvent survenir. Agoria décline toute responsabilité quant aux problèmes qui pourraient résulter de l'utilisation de cette plateforme d'apprentissage en ligne ou de sites externes auxquels elle renvoie.

### **4. Droit applicable et tribunaux compétents**

La législation belge s'applique au site web d'Agoria ainsi qu'à la plateforme d'apprentissage en ligne Agoria Academy. En cas de litige, seuls les tribunaux de Bruxelles sont compétents.

## Privacy Policy

En tant que responsable du traitement, l'asbl Agoria, Boulevard Auguste Reyers 80 à 1030 Bruxelles, comprend l'importance de la vie privée de ses clients et de la protection de leurs données à caractère personnel.

La présente politique décrit comment Agoria gère et traite les données à caractère personnel qu'elle collecte dans le cadre des Agoria Academies et de la plateforme d'apprentissage en ligne Agoria Academy.

### **1. Champ d'application**

L'asbl Agoria (ci-après « Agoria » ou « Nous ») gère cette plateforme de formation et s'efforce de créer et de maintenir un environnement au sein duquel nos apprenants peuvent être assurés que leurs informations ne seront pas utilisées à mauvais escient. Nous respectons la réglementation applicable en matière de protection des données, notamment le règlement général sur la protection des données 2016/679 (ci-après, le « RGPD » ou le « GDPR ») et la législation nationale en la matière. Cette réglementation porte sur la protection de vos données à caractère personnel et vous confère des droits vis-à-vis de ces données à caractère personnel, lesquels sont décrits ci-dessous.

La présente politique a pour but de vous indiquer de manière transparente quelles données nous collectons à votre sujet et comment celles-ci seront utilisées à l'issue de votre visite et de votre inscription sur notre site web, mais aussi de vous assurer qu'elles seront correctement traitées.

### **2. Quelles données à caractère personnel Agoria collecte-t-elle ?**

Vous n'avez pas besoin de nous fournir de données à caractère personnel pour pouvoir utiliser la majeure partie du site web d'Agoria ([www.agoria.be](http://www.agoria.be)).

Si vous souhaitez vous inscrire à une Agoria Academy, que ce soit pour une [formation hors ligne](#) ou via la plateforme d'apprentissage en ligne, vous devrez en revanche fournir des données à caractère personnel lors de l'inscription.

Agoria collectera et traitera les catégories suivantes de données à caractère personnel pour l'inscription :

- nom, titre, adresse ;
- coordonnées (adresse e-mail, numéro de téléphone) ;
- entreprise, fonction.
- Vous pouvez également fournir des informations supplémentaires/facultatives lorsque vous complétez les formulaires sur notre site web ou lorsque nous entrons en contact avec vous (par téléphone, par e-mail, lors d'événements ou de formations).

De plus, nous pouvons aussi collecter et traiter des informations obtenues par l'intermédiaire de notre site web ou des appareils que vous utilisez. Il s'agit par exemple :

- des informations provenant de cookies, de pixels invisibles ou d'Internet. Ces informations sont collectées automatiquement et peuvent se rapporter au site web que vous avez consulté avant ou après le nôtre ;
- des informations sur les pages de notre site web que vous consultez, vos adresses IP, le type de navigateur que vous utilisez, le temps de navigation et le système d'exploitation. Ces informations sont agrégées et ne sont pas utilisées pour vous identifier. Vous trouverez de plus

amples informations sur la façon dont nous procédons dans les articles relatifs à l'utilisation des cookies.

Agoria peut en outre collecter des informations publiquement accessibles afin de vérifier les informations que nous avons collectées et de gérer et étendre nos activités.

### **3. Pourquoi ces informations sont-elles collectées ?**

Agoria collecte les informations susmentionnées afin de cerner vos besoins et de vous fournir un meilleur service, et plus particulièrement pour les finalités suivantes :

- pour répondre à vos questions (en ligne) au sujet de nos formations, produits et services, pour vous communiquer des informations sur nos produits et pour suivre les offres en ligne ;
- pour fournir les formations et services que vous avez commandés ;
- pour vérifier votre identité et vos données financières pour le paiement de nos formations, produits et services ;
- pour améliorer nos formations, produits et services ;
- pour examiner les réclamations à propos de nos formations, produits et services, de notre site web ou de la plateforme d'apprentissage en ligne ;
- pour se conformer aux obligations légales et réglementaires ainsi qu'aux obligations et exigences de conformité ;
- pour analyser et surveiller l'utilisation des comptes dans le but de prévenir la fraude, le terrorisme, la tromperie, les incidents de sécurité et la criminalité, d'enquêter à leur sujet et de les signaler aux autorités compétentes ;
- pour envoyer périodiquement des e-mails concernant nos formations, par exemple un e-mail de rappel vous invitant à terminer le cours, ou pour vous informer qu'une mise à jour du cours auquel vous êtes inscrit est disponible ou qu'Agoria a publié un nouveau cours similaire ;
- pour vous contacter de temps à autre par e-mail dans le cadre d'une étude de marché sur les formations ou pour adapter les formations à vos besoins.

### **4. De quelle manière vos données sont-elles utilisées et partagées ?**

Agoria peut partager vos données à caractère personnel avec :

- des entreprises appartenant au groupe et/ou des filiales ; ou
- tout tiers avec lequel vous nous avez demandé de partager vos données à caractère personnel, comme Facebook ou d'autres médias sociaux si vous nous avez demandé de vous connecter avec votre compte ;

Nous pouvons également partager vos données à caractère personnel, sur la base de notre intérêt légitime, avec des tiers qui nous assistent dans le cadre de la plateforme d'apprentissage en ligne Agoria Academy et de la fourniture de nos formations, produits et services. Quelques exemples d'activités de tiers : l'hébergement de la plateforme en ligne et des serveurs web, l'analyse de données (traitement agrégé en vue de tirer des conclusions générales), la fourniture d'un support marketing et d'un service à la clientèle (p. ex. Hubspot, pixel Facebook sur le site web d'Agoria). Ces entreprises auront uniquement accès à vos données à caractère personnel lorsque cela s'avère strictement nécessaire à l'exercice de leurs activités pour le compte d'Agoria. Elles ne peuvent utiliser vos données pour d'autres finalités. Vos données à caractère personnel ne seront ni vendues, ni louées à des tiers.

Nous pouvons divulguer vos données à caractère personnel dans le but d'appliquer notre politique, de satisfaire à nos obligations légales ou dans l'intérêt de la sécurité, dans l'intérêt public ou aux fins de l'application de la loi. Nous pouvons également divulguer des données dans le cadre de litiges actuels ou potentiels ou pour protéger nos biens, notre sécurité, notre personnel ainsi que d'autres droits ou intérêts.

En cas de fusion des activités d'Agoria avec une autre entreprise, vos données seront communiquées au conseiller de l'acquéreur potentiel et seront transférées vers la nouvelle entité. Dans ce cas, nous prendrons les mesures appropriées pour assurer l'intégrité et la confidentialité de vos données à caractère personnel. L'utilisation de vos données à caractère personnel restera toutefois soumise à la présente politique.

## **5. Transfert de vos données à caractère personnel**

Nous pouvons transférer vos données à caractère personnel à des tiers situés dans des pays tiers (en dehors de l'Espace économique européen (EEE)), plus précisément en Amérique, car nous utilisons Hubspot pour vous informer concernant les formations (planifiées). Ce transfert de données en dehors de l'EEE est régulier si le destinataire des données est installé dans un pays offrant un niveau adéquat de protection après une décision d'adéquation de la Commission européenne.

Il est possible que certains de ces pays ne disposent pas d'une législation similaire en matière de protection des données afin de protéger l'utilisation de vos données à caractère personnel. Dans ce cas, nous avons examiné la possibilité d'appliquer des mesures de précaution adéquates telles que celles qui sont en vigueur dans l'UE, par exemple au moyen de clauses contractuelles types. Dans des cas spécifiques, nous vous demandons votre consentement préalable pour pouvoir transférer vos données à caractère personnel en dehors de l'EEE. Pour plus d'informations sur le transfert de données, veuillez suivre la procédure décrite à l'article « Droits de la personne concernée ».

## **6. Comment utilisons-nous les cookies ?**

Certaines fonctionnalités de ce site web sont destinées à vous offrir une meilleure expérience en ligne sur le site web d'Agoria et ne peuvent fonctionner que moyennant l'installation de cookies sur votre appareil. Nous utilisons également des cookies pour collecter des informations sur vos préférences en ligne. Les cookies sont des fichiers texte contenant de petits éléments d'information. Ils sont envoyés par un serveur web vers un navigateur, ce qui permet au serveur d'attribuer une identification unique au navigateur, sur chaque page. Ces cookies sont stockés sur votre ordinateur, tablette ou téléphone lorsque vous naviguez sur un site web. Les cookies peuvent contenir des données d'identification personnelle. Les cookies nous permettent d'obtenir des informations sur l'utilisation de notre site web. Ces informations peuvent être analysées en notre nom par des tiers.

*A. Sur notre site web et la plateforme d'apprentissage en ligne, nous utilisons les catégories de cookies suivantes :*

### Les cookies strictement nécessaires

Ils sont essentiels pour vous permettre de naviguer sur le site web et d'utiliser ses fonctionnalités. Sans eux, il est impossible de fournir les services demandés, tels que la mémorisation de vos données de connexion ou des articles contenus dans votre panier.

### Les cookies de performance

Ces cookies collectent des informations anonymes sur la façon dont les visiteurs du site web d'Agoria l'utilisent. Nous utilisons par exemple des cookies Google Analytics afin de comprendre comment nos clients arrivent sur notre site, y naviguent ou l'utilisent et ce qui pourrait être amélioré, comme la navigation, l'expérience d'achat et les campagnes de marketing. Les informations stockées par ces cookies ne contiennent aucune donnée à caractère personnel permettant de vous identifier.

### Les cookies de fonctionnalité

Ces cookies enregistrent vos choix, par exemple le pays à partir duquel vous naviguez sur le site web, la langue utilisée et les paramètres de recherche utilisés, tels que la taille, la couleur ou la gamme de produits. Ces informations peuvent ensuite être utilisées pour vous offrir une expérience mieux adaptée à vos choix et pour rendre votre visite plus agréable et plus ciblée. Les informations recueillies par ces cookies peuvent être anonymisées. Ces cookies ne peuvent suivre votre navigation sur d'autres sites web.

### Les cookies de ciblage ou publicitaires

Ces cookies collectent des informations sur vos habitudes de navigation afin de mieux adapter les publicités à vos préférences. Ils sont également utilisés pour limiter le nombre de fois où vous voyez une publicité et pour mesurer l'efficacité d'une campagne publicitaire. Ces cookies sont généralement placés par des réseaux d'annonceurs tiers. Ils retiennent les sites web que vous visitez et ces informations sont partagées avec d'autres parties telles que des annonceurs. Nous faisons par exemple appel à des entreprises externes telles que Hubspot pour vous montrer des publicités plus ciblées lorsque vous visitez d'autres sites web.

Agoria n'utilise pas de cookies de ciblage ou publicitaires via la plateforme d'apprentissage en ligne.

### Les cookies des médias sociaux

Ces cookies vous permettent de partager vos activités sur le site web sur des médias sociaux tels que Facebook et Twitter. Nous n'avons aucun contrôle sur ces cookies. Pour en savoir plus sur le fonctionnement des cookies en question, veuillez consulter les politiques de confidentialité respectives de ces médias sociaux.

Agoria n'utilise pas de cookies de ciblage ou publicitaires via la plateforme d'apprentissage en ligne.

### Google Analytics

Nous utilisons également des services tiers tels que Google Analytics pour recueillir des informations sur les visiteurs de notre site web. Ces informations sont agrégées afin de déterminer le nombre de visites, le temps moyen passé sur le site, les pages consultées, etc. Nous utilisons ces informations pour mesurer l'utilisation du site web mais aussi pour en améliorer le contenu et la valeur. Vous trouverez de plus amples informations concernant la manière dont Google traite vos informations sur – <https://policies.google.com/privacy?hl=nl>. Si vous souhaitez désactiver Google Analytics dans votre navigateur, veuillez consulter le lien suivant : <https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=nl>.

Agoria n'utilise pas de cookies de ciblage ou publicitaires via la plateforme d'apprentissage en ligne.

## *B. Suppression des cookies et autres informations concernant les cookies*

Certains cookies sont supprimés lorsque vous fermez votre navigateur (cookies de session). D'autres restent sur votre appareil jusqu'à ce qu'ils expirent ou jusqu'à ce que vous les supprimiez du cache (cookies permanents ou tracking code). Ils nous permettent de nous souvenir de certaines choses vous concernant lorsque vous revenez sur notre site web.

Si vous souhaitez supprimer des cookies déjà présents sur votre ordinateur, veuillez consulter la fonction d'aide et de support de votre navigateur Internet, dans laquelle vous trouverez des instructions pour localiser le fichier ou répertoire dans lequel les cookies sont enregistrés. Dans la plupart des navigateurs, vous trouverez également dans la fonction d'aide de la barre d'outils des instructions pour empêcher votre navigateur d'accepter de nouveaux cookies, pour qu'il vous informe lorsque vous recevez un nouveau cookie ou pour désactiver purement et simplement les cookies. Veuillez noter que si vous choisissez de désactiver les cookies, certains services personnalisés peuvent ne plus être disponibles. En supprimant nos cookies ou en désactivant les futurs cookies, il se peut que vous ne puissiez pas accéder à certaines parties ou fonctionnalités de notre site web.

Pour plus d'informations sur les cookies, veuillez consulter les sites [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) ou [www.youronlinechoices.eu](http://www.youronlinechoices.eu), qui contiennent des explications sur la publicité comportementale et la confidentialité en ligne.

### C. *Les pixels invisibles*

Certaines de nos pages web peuvent contenir des images électroniques appelées « pixels invisibles » (parfois aussi appelés « GIF invisibles ») qui nous permettent de compter les utilisateurs qui ont consulté ces pages. Les pixels invisibles collectent uniquement des informations limitées comprenant un numéro de cookie, l'heure et la date de consultation de la page et une description de la page sur laquelle se trouve le pixel invisible. Des pixels invisibles peuvent également être placés par des annonceurs tiers. Ces pixels ne contiennent aucune information personnelle identifiable et sont uniquement utilisés pour suivre l'efficacité d'une campagne déterminée.

## 7. **Délai de conservation et droits des personnes concernées**

### Conservation des données sur la plateforme d'apprentissage Agoria Academy

Après cinq (5) ans d'inactivité de votre compte utilisateur sur la plateforme d'apprentissage en ligne Agoria Academy, votre profil et les données à caractère personnel qui y sont associées seront automatiquement supprimés.

Il est important de toujours télécharger vos données, telles que vos attestations de présence et vos certificats, dès que celles-ci sont disponibles et de les conserver avec soin car vos données ne seront plus disponibles après ces 5 ans d'inactivité.

Après la suppression de vos données à caractère personnel, vous ne pourrez plus exercer vos droits comme expliqué ci-dessous.

### Vos droits

Vous avez le droit de consulter les informations vous concernant et d'obtenir une copie des informations que nous détenons. Si vos données à caractère personnel ont changé, vous pouvez nous demander de rectifier, compléter ou supprimer les données dépassées, incorrectes ou incomplètes que nous détenons à votre propos.

De plus, vous avez le droit de limiter le traitement de vos données et de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel. Vous avez également le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant que vous avez fournies à Agoria dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et vous avez le droit de transférer ces données à un autre responsable du traitement.

Si, lors de votre inscription sur le site web, vous avez choisi de recevoir des e-mails commerciaux, des newsletters, etc. de notre part, vous pouvez vous désabonner à tout moment si vous avez changé d'avis, en cliquant sur le bouton prévu à cet effet situé au bas de l'e-mail.

Nous pouvons vous demander de fournir la preuve de votre identité pour nous assurer que votre demande est légitime et que nous répondons bien à la personne qui est autorisée à nous envoyer l'une des demandes susmentionnées et à obtenir les informations.

Veillez noter que dans certaines circonstances prévues par la loi, nous pouvons refuser l'accès à vos informations ou ne pas accéder à votre demande lorsque nous avons le droit de le faire en vertu de la législation en vigueur en matière de protection des données.

Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations concernant le traitement de vos données à caractère personnel ou si vous souhaitez exercer vos droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse [dataprotection@agoria.be](mailto:dataprotection@agoria.be) ou Boulevard A. Reyers 80, 1030 Bruxelles.

Vous avez le droit de déposer plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données, à savoir l'Autorité de protection des données (<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>).

## **8. Sécurité**

Agoria s'engage à faire ce qui est en son pouvoir pour garantir la sécurité de vos données. Nous avons mis en œuvre des mesures techniques et organisationnelles raisonnables pour protéger vos données à caractère personnel contre toute destruction, perte, altération accidentelle ou illicite, la divulgation non autorisée de données à caractère personnel transmises, conservées ou traitées d'une autre manière, ou l'accès non autorisé à de telles données. Vous devez toutefois garder à l'esprit qu'Internet est un système ouvert et que nous ne pouvons garantir qu'aucun tiers non autorisé ne pourra jamais contourner ces mesures ou utiliser vos données à caractère personnel à des fins inappropriées.

Ce site web peut contenir des liens vers des sites web de tiers. Agoria n'est pas responsable du contenu de ces sites ni des normes et pratiques de confidentialité de ces tiers. Veillez à lire et comprendre la politique de confidentialité pertinente de ces tiers et de leurs sites web avant d'accepter leurs cookies et de naviguer sur leur site web afin de vous assurer que vos données à caractère personnel sont suffisamment protégées.

## **9. Modifications de la présente politique**

Le cas échéant, Agoria peut modifier et mettre à jour la présente politique afin de s'assurer qu'elle reflète bien la façon dont nous traitons vos données à caractère personnel à un moment donné. La version mise à jour de la présente politique sera publiée sur la même page web et entrera en vigueur dès sa publication. Veillez consulter régulièrement la présente page web afin de vous assurer que

vous savez à tout moment quelles informations nous collectons et traitons, comment vos données sont utilisées, dans quelles circonstances et dans quels cas nous les partageons avec des tiers.